



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE C.E.E. ARTESA

Somos un Centro Especial de Empleo creado en abril de 1990, cuya principal misión es la de ofrecer a las personas con discapacidad más independencia familiar y social a través de la creación de puestos de trabajo estables.

Las principales actividades que desarrolla **C.E.E. ARTESA, S.L** son la de Lavandería Industrial y Limpieza de Locales y Edificios. Consideramos la calidad y el respeto al medio ambiente en nuestras actividades como factores primordiales para el mantenimiento del nivel de calidad óptimo en la prestación de nuestros servicios.

Con el fin de lograr una mayor calidad de nuestros trabajos así como una actitud más comprometida con el cuidado del medio ambiente, llevamos trabajando con estándares de Calidad y Medio Ambiente desde el año 2006. De ésta manera hemos creado un sólido Sistema de Calidad Y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 lo que nos ha llevado a marcarnos las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Considerar el propósito, así como los contextos internos y externos de la empresa y apoyar sus estrategias
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes ajustándonos a sus necesidades y sus criterios, así como cumplir con los requisitos de tipo legal o aplicable al campo de la Calidad y el Medio Ambiente que debemos observar.
- Proporcionar apoyo psicológico laboral y personal a nuestros a todos los trabajadores.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad y el medioambiente de nuestros servicios y una actuación medioambiental coherente con esta Política y con la naturaleza y los impactos medioambientales que causan nuestras actividades, revisables anualmente por la Dirección.
- Prevención y Protección de los impactos ambientales que puedan causar el desarrollo de nuestros servicios, concentrando nuestros esfuerzos en realizar una adecuada gestión de los residuos generados por nuestras actividades, mayor utilización de productos biodegradables en ambas actividades y realización de mantenimientos preventivos en todos los procesos que influyan en nuestra actividad diaria.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestros trabajadores mejorando su calidad de vida y concienciando e implicando a todo el personal en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Atender rápida y eficazmente las quejas comunicadas por nuestros clientes de forma que se garantice el cumplimiento de las normas jurídicas vigentes.
- Hacer de la mejora continua, la innovación y la búsqueda de satisfacción del usuario un principio fundamental de gestión de nuestros servicios.

D. Felipe Garran Rodríguez.
Director